

Unterauftragsverarbeiter

nach Art. 28 Abs. 2 und 4 DSGVO

Stand: 11. Oktober 2026

1. Übersicht

Nr.	Unternehmen	Leistung	Ort der Verarbeitung
1	Hetzner Online GmbH	Server, Datenbank, Speicherung der Fotos, Sicherungen	Deutschland, Rechenzentrum Nürnberg
2	Amazon Web Services EMEA SARL (Amazon SES)	Versand von E-Mails	EU, Region Frankfurt
3	Google Cloud EMEA Ltd. (Google Workspace)	E-Mail-Postfächer des Betreibers	EU, Übermittlung in die USA möglich

Fotos, Kinder- und Elterndaten liegen ausschließlich bei Hetzner in Nürnberg. Auch die Protokolle der selbst betriebenen Dienste (mit IP-Adressen, teilweise E-Mail-Adressen) liegen dort, auf demselben Server.

2. Einzelheiten

2.1 Hetzner Online GmbH

Sitz	Industriestraße 25, 91710 Gunzenhausen, Deutschland
Rechenzentrum	Nürnberg
Leistung	Cloud-Server mit Anwendung und Datenbank; Hetzner Object Storage für die Fotodateien, die tägliche Kopie der Fotodateien und die verschlüsselten Datenbanksicherungen
Daten	alle Daten der Plattform (Anlage 1 zum AVV)

Grundla- ge	Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO mit Hetzner
Zertifi- zierung	ISO/IEC 27001

2.2 Amazon Web Services EMEA SARL (Amazon SES)

Sitz	38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg
Re- gion	EU (Frankfurt), <code>eu-central-1</code>
Leis- tung	technischer Versand von E-Mails: Einladungen, Bestätigung der Registrierung, Benachrichtigungen über neue Alben, technische Meldungen an den Betreiber
Da- ten	Name und E-Mail-Adresse der Empfänger, Name der Einrichtung oder Galerie und der einladenden Person, Einladungscode und Links. Technische Meldungen an den Betreiber können Protokollzeilen mit IP- oder E-Mail-Adressen enthalten. Keine Fotos.
Gru- nd- lage	AWS Data Processing Addendum mit Standardvertragsklauseln

AWS EMEA SARL gehört zu einem US-Konzern. Die Verarbeitung findet in der Region Frankfurt statt. Ein Zugriff von US-Behörden auf Grundlage US-amerikanischen Rechts ist rechtlich nicht vollständig ausgeschlossen. Die Muttergesellschaft Amazon.com, Inc. ist mit Amazon Web Services, Inc. unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert.

2.3 Google Cloud EMEA Ltd. (Google Workspace)

Sitz	70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland
Leis- tung	E-Mail-Postfächer des Betreibers (Google Workspace)
Da- ten	E-Mails, die Nutzer oder Eltern an den Support schreiben; Anfragen aus dem Kontaktformular; technische Meldungen des Servers, die Protokollzeilen mit IP- oder E-Mail-Adressen enthalten können
Grun- dlage	Google Cloud Data Processing Addendum mit Standardvertragsklauseln; Google LLC ist unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert

Fotos und die in der Plattform gespeicherten Kinder-, Eltern- und Einwilligungsdaten werden nicht an Google übermittelt.

3. Weitere Dienste, die keine Unterauftragsverarbeiter sind

Dienst	Warum kein Unterauftragsverarbeiter
Stripe (Zahlungen)	verarbeitet nur Rechnungs- und Zahlungsdaten des Kunden (Name, Rechnungsadresse, E-Mail, Kartendaten auf der Seite von Stripe). Das sind Daten aus dem Vertrag mit KinderAlbum, für die KinderAlbum selbst verantwortlich ist. Keine Fotos, keine Daten von Kindern oder Eltern.
Umami (Reichweitenmessung)	läuft auf dem eigenen Server in Nürnberg und ist kein fremder Dienst. Es misst nur die Website, nicht die Plattform; dieselbe Installation misst auch weitere Websites des Betreibers.
GitHub (Quellcode, automatische Tests, Auslieferung)	enthält den Programmcode und die Protokolle der automatischen Tests und Auslieferungen; die Tests laufen ohne Daten aus der Plattform. Im Code steht eine dienstliche E-Mail-Adresse einer Lehrkraft (Schutz eines Kontos vor versehentlichem Löschen).
IONOS (DNS)	löst nur den Domainnamen auf, ohne personenbezogene Daten aus der Plattform

Nicht eingesetzt werden: CDN, Cloudflare, externe Fehlerüberwachung, Werbenetzwerke, KI-Dienste Dritter, Schriftarten oder Skripte von fremden Servern.

4. Änderungen

Eine beabsichtigte Hinzuziehung oder Ersetzung kündigt der Auftragsverarbeiter mindestens 14 Tage vorher per E-Mail an. Der Verantwortliche kann innerhalb dieser Frist Einspruch erheben und, wenn keine Einigung zustande kommt, den Vertrag sofort kündigen (AVV § 7).

Diese Übersicht stellt keine Rechtsberatung dar.